

И.А. Анисимова, Ю.В. Левченко

Информационный подход в организации взаимодействия ДООУ с семьями воспитанников



(из опыта работы МБДОУ №1)

УДК 372

ББК 74.104

П-12

Анисимова И.А., Левченко Ю.В. «Информационный подход в организации взаимодействия ДООУ с семьями воспитанников» (из опыта работы). – Армавир, 2018 г. - 52 с

Рецензент:

Семенака Светлана Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и технологий дошкольного и начального образования ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет», заслуженный учитель РФ.

В пособии представлены материалы из опыта организации работы по взаимодействию с родителями детей, созданные на базе МБДОУ №1 города Армавира. Данные материалы составлены на основе анализа научно – методической литературы, а также собственного педагогического опыта работы. Данное пособие предлагает варианты форм, средств и методов работы с родителями на основе информационного подхода. Методическое пособие предназначено для педагогов дошкольных образовательных учреждений.



Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	4
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ.....	8
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА	14
ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИКТ-ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ.....	18
ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ-ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ.....	27
СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ, КАК СРЕДСТВО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОУ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44
БИБЛИОГРАФИЯ.....	46
ПРИЛОЖЕНИЕ	48

ВВЕДЕНИЕ

Как музыка держится на трех китах (песня, танец, марш), так и работа по воспитанию и образованию дошкольников держится на трех основных составляющих – педагог, родители, ребенок. Взаимодействие родителей и педагогов в воспитании дошкольников – это взаимная ответственная деятельность взрослых участников воспитательно-образовательного процесса. К сожалению, не все родители, на необходимом уровне, вникают в проблемы воспитания, развития и оздоровления своего ребенка, поэтому в условиях жизни в современном обществе педагогу необходимо разобраться в вопросах - Как выстроить более тесные взаимоотношения между детьми, родителями и педагогами? Достаточно ли возможностей для успешного взаимодействия?

Современные родители, прежде всего, требуют к себе уважения, они грамотны, информированы, но вместе с тем очень заняты. Поэтому они не хотят никакой лишней информации. Одним из современных направлений работы с родителями является информационный подход.

Использование информационного подхода в воспитательно-образовательном процессе — это одно из современных направлений в дошкольном образовании. Средства информационно-коммуникативных технологий помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и детского сада в целом.

В соответствии с ФГОС дошкольного образования перед дошкольной педагогической наукой и практикой в настоящее время стоят задачи информатизации образования, которые направлены на формирование информационной среды, требующая, в свою очередь, применения современных информационных технологий .

Признание приоритета семейного воспитания требует новых отношений семьи и дошкольного учреждения. Новизна этих отношений определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие».

Сотрудничество - это общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать.

Взаимодействие представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения.

Главная особенность в контексте «семья - дошкольное учреждение» - личное взаимодействие педагога и родителей по поводу трудностей и радостей, успехов и неудач, сомнений и размышлений в процессе воспитания и обучения конкретного ребенка в данной семье. Также необходима помощь друг другу в понимании ребенка, в решении его индивидуальных проблем, в оптимизации его развития.

Основная цель всех форм и видов взаимодействия ДООУ с семьей - установление доверительных отношений между родителями и дошкольной организацией, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать.

Взаимодействие семьи и детского сада осуществляется в основном через:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;
- расширении сферы участия родителей в организации жизни образовательного учреждения;
- посещение родителями занятий в удобное для них время;
- создание условий для творческой самореализации педагогов, родителей, детей;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться с спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;

- разнообразные программы совместной деятельности детей и родителей;

- объединение усилий педагога и родителя в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;

- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;

- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения.

Термин «взаимодействие», предполагающий обмен мыслями, чувствами переживаниями, общение – сравнительно молодой. Он был раскрыт в работах Т.А. Марковой, где взаимодействие рассматривалось как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания и строилось на основе единого понимания.

В основе взаимодействия ДОО и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия семьи и ДОО распространена среди педагогов и психологов – практиков. Исследования, проведенные Т. Данилиной выявили проблемы, существующие во взаимодействии ДОО с семьей, такие как нехватка времени и нежелание работать в сотрудничестве. Л.М. Клариной был разработан целый комплекс становления и развития содержательных и

организационных направлений сообщества детского сада и семьи. Т.Н. Дороновой, Г.В. Глушаковой, Т.И. Гризик и другими авторами были опубликованы методические рекомендации для работников ДОУ в организации и проведении работы с родителями на основе сотрудничества и взаимодействия.

Итак, отношения дошкольной организации с семьей должны основываться на сотрудничестве и взаимодействии при условии открытости детского сада внутрь и наружу.

Взаимодействие представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения. В "Словаре русского языка" С. Ожегова значение слова " взаимодействие " объясняется так: 1) взаимная связь двух явлений; 2) взаимная поддержка.

Е. Н. Водовозова считала, что задача родителей и воспитателей - изучать не только индивидуальные особенности детей в процессе воспитания и обучения, но и науку о воспитании, регулировать влияние внешней среды и создавать обстановку, необходимую для воспитания, а это возможно только при совместном желании и грамотном взаимодействии обеих сторон. Главная тенденция обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач, что, безусловно, требует определенных усилий от педагогического коллектива дошкольного образовательного учреждения. До тех пор пока взрослому хватает знаний для успешного взаимодействия, сомнений по поводу этого знания у него не возникает.

Организация взаимодействия с семьей – работа трудная, не имеющая готовых технологий и рецептов. Её успех определяется интуицией, инициативой и терпением педагога, его умением стать профессиональным помощником в семье.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ

Совсем недавно, тотальное оснащение дошкольных учреждений компьютерными технологиями вызывало в нас волну недоумения, а порой и возмущения. Но прогресс не стоит на месте, а движется широкими шагами вперед. Теперь в каждой семье есть компьютер, электронные игрушки, видео аппаратура, телефоны, айфоны с выходом в интернет и другие прелести электронного мира. Которые быстро и прочно закрепляются в нашей жизни, создавая лёгкость и удобства, в поисках информации и коммуникативном общении. В наши дни появилось много новых информационных технологий. Их часто называют компьютерными, вся необходимая информация готовится и передается с помощью персонального компьютера. Высокие возможности современных компьютеров разрабатывают абсолютно новые и интересные варианты обучения. С помощью компьютерных технологий в обучении можно научить рисовать, считать, читать, узнавать много нового и интересного.

Скорее всего, информационный подход в обучении следует рассматривать, как сложную систему процессов переработки информации, которые могут осуществляться как последовательно, так и параллельно, как с использованием информационно-коммуникационных технологий, так и без них.

На каждом этапе этих процессов информация претерпевает определенные видоизменения, происходит ее кодирование, сжатие, выделение признаков, фильтрация, распознавание, осмысливание, выработка решения, формирование ответного действия.

Информационный подход представляет собой «способ абстрактно-обобщенного описания и изучения информационного аспекта функционирования и структурообразования сложных систем, информационных связей и отношений на языке теории информации»(Штанько В.И.).

Данный подход позволяет с единых позиций изучить те аспекты природных и социальных объектов, для которых существенным является

процесс информационного обмена. Информационный подход подразумевает исследование объекта как системы, способной воспринимать, хранить, перерабатывать и передавать информацию. Возможность рассматривать системы как устройства для переработки информации оказывается весьма ценной, поскольку обеспечивает представление исследуемой системы через подсистемы воспринимающие, передающие и обрабатывающие информацию, в соответствии с их функциями в общем процессе. Кроме того, это дает возможность изучать системы, одинаковым образом перерабатывающие информацию, как эквивалентные в информационном смысле и переносить результаты исследований друг на друга.

Традиционно информацией называют сведения, которые находятся в постоянном обороте и движении, собираются, хранятся, перерабатываются, передаются и используются системой.

Информацию, циркулирующую в рамках педагогических систем, называют - педагогическая информация. Ее специфика определяется:

- 1) Невысокой скоростью передачи и преобразования, в отличие, например, от технической информации;
- 2) Субъективностью оценки, которая проявляется в отсутствии единых средств ее измерения и характеристики;
- 3) Зависимостью адекватности интерпретации от квалификации педагога;
- 4) Низкой содержательностью (многоаспектность педагогических явлений не позволяет информационно точно дать их представление в форме того или иного документа, педагогических материалов;
- 5) Ограниченностью видов ее носителей, в отличие, например, информации о природных явлениях;
- 6) Основным назначением движения и переработки информации – обеспечением эффективности педагогического процесса.

Для обеспечения нового качества диалога общества и дошкольного образовательного учреждения необходимо готовить, публиковать и

распространять информацию о состоянии и результатах его деятельности.

С 1 января 2011 года, в соответствии с требованиями закона «Об образовании» в редакции ФЗ № 273 от 29 декабря 2012г, создание и ведение официального сайта образовательных учреждений всех типов в сети «Интернет» является обязательным.

Залог информационного успеха официального сайта ДООУ лежит в понимании потребностей аудитории и в чётком представлении как сайт будет использован.

Интернет-сайт – это идеальный работник, который необходим в каждой организации и каждом образовательном учреждении. Создавая его, необходимо понимать, что сайт должен решать конкретные задачи, каждая его часть должна работать на интересы как различных групп пользователей – от родителей до представителей власти и общественности различных уровней, так и самого образовательного учреждения.

Такой режим информационного взаимодействия не отрицает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации: получать информацию о проблемах, возникающих в обучении и советы, направленные на устранение конкретных проблем во взаимодействии с педагогом родители могут, обратившись к заведующей ДООУ по электронной почте.

Кроме интернет сайта, существуют не менее актуальные средства ИКТ во взаимодействии с родителями, такие как:

- «Скайп» (видиочат) поможет в проведении видеоконференций с между педагогами и родителями.

- Используя интернет можно быть в курсе всех событий в мире, читая электронные СМИ – журналы, газеты, статьи официальных сайтов и т. д.

- «Виртуальная экскурсия» даёт возможность посетить недоступные места, предложив уникальное путешествие.

Любая экскурсия требует соответствующей подготовки и планирования. При подготовке к виртуальной экскурсии воспитателю необходимо выбрать объект, выяснить его образовательное значение,

ознакомиться с ним, определить содержание, цели и задачи экскурсии, определить сопроводительный текст.

-общение в социальных сетях (создание групп, интернет чатов)

Информатизация дошкольного образования открывает педагогам новые возможности для широкого внедрения в педагогическую практику новых методических разработок, направленных на интенсификацию и реализацию инновационных идей воспитательно-образовательного процесса.

Электронная почта – это не только быстрый и удобный, но и очень эффективный способ общения с родителями. Преимуществами такой коммуникации есть: конфиденциальность и адресность информации; мгновенная доставка необходимой информации родителям, постоянная обратная связь с семьями и наоборот, постоянная обратная связь родителей наших воспитанников с администрацией педагогами, специалистами учреждения.

В то же время информационные и, особенно, телекоммуникационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагогического коллектива детского сада и родителей при обучении и воспитании дошкольников.

Конечно, в процессе использования представленных форм ИКТ существует ряд проблем, основные из которых — отсутствие компьютеров и недостаточная компьютерная грамотность некоторых родителей. В целом же данная работа ведет к обновлению форм и методов взаимодействия детского сада с семьей, повышению компетентности педагогов и родителей в вопросах использования информационно – коммуникативных технологий, публичности и открытости воспитателя группы и ДООУ в целом, обоюдной готовности детского сада и семьи к решению актуальных проблем воспитания дошкольников. Целенаправленное системное информационное воздействие, направленное на родительскую общественность, с использованием ИКТ позволяет значительно повысить эффективность взаимодействия детского сада и семьи.

Видеокамеру используют воспитатели и родители для создания видеофильмов из серии «Жизнь группы» (праздники, прогулки, открытые занятия и др.)

Применяя TV + DVD плеер + компьютер родители могут помочь воспитателю в создании коллекции познавательных фильмов и мультфильмов.

Аудиомагнитофон сегодня есть в каждом доме.

Воспитатель может дать рекомендации по использованию аудиомагнитофонов для прослушивания сказок (сказкотерапия) и классической музыки (музыкотерапия).

Порекомендовать использование записей «Звуки природы» для релаксации дома.

Мультимедийные презентации. Мультимедийная презентация (от лат. praesentatio — общественное представление чего-либо нового, недавно появившегося, созданного) — информационный или рекламный инструмент, позволяющий пользователю активно взаимодействовать с ним через элементы управления.

Ноу-хау ДООУ может стать создание сайта группы, на котором каждый родитель может узнать расписание занятий, мероприятия, время встречи воспитателя с родителями и многое другое. На форуме сайта родитель может задать педагогу любой вопрос, касающийся своего ребенка, а также внести предложения по организации воспитательного процесса в группе.

Таким образом, организация взаимодействия с семьями воспитанников в современном образовательном процессе требует использования информационного подхода. Многообразие средств информационного подхода позволяет решать актуальные проблемы воспитания детей и выводит образование на новый уровень.

Вопросы для обсуждения

1. Приемлем ли информационный подход к дошкольной педагогике?
2. Подготовьтесь к дискуссии : «Информационный подход в образовании : «за» и «против».

3. Как вы используете информационный подход в педагогическом процессе?



ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА

Проблема взаимодействия детского сада и родителей является одной из наиболее значимых проблем современного образования. Общеизвестно, что для большинства родителей детей раннего возраста первой и главной проблемой является - адаптация ребенка к детскому саду. По мнению Е.В.Жердевой, поступление ребёнка в дошкольное учреждение – процесс сложный и для самого малыша, и для родителей. Для ребёнка это сильное стрессовое переживание, которое необходимо смягчить. И педагоги, и родители должны понимать ,насколько ответственен момент выхода ребёнка в детский сад, насколько серьёзные , хотя и не сразу бросающиеся в глаза последствия он может иметь. Чтобы привыкание ребёнка к детскому саду было максимально безболезненным, необходим комплексный подход к решению проблемы адаптации.

Для снижения напряженности острого периода адаптации в детском саду функционирует система поддержки семьи в период адаптации ребёнка к условиям дошкольного образовательного учреждения.

Понятие «педагогическая поддержка» в отечественную науку было введено О.С. Газманом. Данное понятие он рассматривал как процесс индивидуального развития и саморазвития личности ребенка. Предметом педагогической поддержки О.С. Газман считал «процесс совместного определения с ребенком его собственных интересов и путей преодоления проблем, мешающих сохранить человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в различных сферах деятельности и жизнедеятельности».

М. Монтессори определяет педагогическую поддержку как «Помоги мне это сделать самому, ничего не делая за меня, направь в нужное русло, подтолкни к решению, а остальное я сделаю сам».

Успешность педагогической поддержки, по мнению О.С. Газман, возможна при соблюдении следующих условий:

- согласие ребенка на помощь и поддержку;
- приоритет в решении собственных проблем принадлежит самому ребенку;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- соблюдение принципов конфиденциальности;
- доброжелательность и безоценочность;
- защита прав и интересов ребенка.

Следует отметить, что при поступлении ребенка в ДОО, в педагогической поддержке нуждаются не только дети, но и родители воспитанников. Отсюда следует: чем больше педагог заинтересован в организации педагогической поддержки семьи, тем лучше будет осуществляться преемственность между семейным и общественным воспитанием.

Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей – одна из задач, поставленных в стандарте. В нашей ДОО присутствует своя специфика реализации данной задачи.

Основными принципами работы педагогической поддержки являются:

1. Индивидуальный подход к проблемам, возникающим у родителей в период адаптации;
2. Уважение к личностям воспитанников и его родителей;
3. Системность в организации взаимодействия;
4. Целенаправленность педагогической поддержки;
5. Творческий подход к организации взаимодействия ДОО и семьи.

Модель организации работы ДОО с родителями в период адаптации ребенка строится по следующим направлениям:

1. Психолого-педагогическое просвещение родителей в период адаптации детей раннего возраста

2. Консультирование родителей по вопросам адаптации детей к детскому саду.

3. Информационно-аналитическая деятельность (сбор и анализ данных о здоровье ребенка, о его интересах, сбор данных о семье, потребностях и запросах родителей).

4. Привлечение семьи ребенка к активному участию в деятельности ДОО (совместное создание предметно-развивающей среды, игровое взаимодействие родителей и детей, досуговые формы организации общения).

Наша дошкольная образовательная организация предлагает следующие эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников в период адаптации детей раннего возраста, это:

- организация работы фокус-группы (обсуждение интересующих проблем родителей, обмен опытом)

- организация заседаний консультационных пунктов (практическое взаимодействие педагогов ДОО и родителей по вопросам воспитания детей раннего возраста);

- «почта доверия» (возможность анонимно задать интересующие вопросы специалистам ДОО и получить компетентные ответы);

- взаимодействие через электронные ресурсы – веб.сайт, группа в соц. сети «Одноклассники» и «Вконтакте» (возможность обмена опытом в режиме on-line).

В настоящее время все большую актуальность приобретает использование ИКТ-средств в организации взаимодействия с родителями. Общение через соц.сети, сайт образовательного учреждения, или иные интернет приложения (WhatsApp) дают некоторые преимущества:

- возможность обмена опытом в режиме on-line;

- экономия времени;

- доступность и открытость информации;

- установление общения в любое время и в любом месте;
- возможность получить ответы специалистов на интересующие вопросы, а также обмена опыта между родителями.

Вместе с этим свои преимущества не теряют и традиционные формы взаимодействия, такие как индивидуальные консультации, круглые столы, родительские собрания, составление наглядной информации.

Таким образом, система педагогической поддержки семьи в адаптационный период детей раннего возраста помогает организовать комплексную работу по воспитанию и обучению детей как в ДОО, так и в семье.

Сегодня использование информационного подхода в образовательном процессе – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее не только повысить качество обучения, но и достичь нового уровня отношений между участниками учебного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Именно поэтому и родители и педагоги ДОО заинтересованы в инновационных формах взаимодействия при помощи ИКТ-средств.

Информатизация дошкольного образования открывает педагогам новые возможности для широкого внедрения в педагогическую практику новых методических разработок, направленных на интенсификацию и реализацию инновационных идей воспитательно-образовательного процесса.

Вопросы для обсуждения

1. Важен ли информационный подход во взаимодействии родителей с ДОО?
2. Чем определяются особенности работы с родителями в образовательном учреждении?
3. Как мотивировать родителей для активного взаимодействия с ДОО?

ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИКТ-ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

В последние годы произошло стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и распространение их во все сферы жизнедеятельности человека. В системе образования возникла проблема создания новой модели образовательного процесса и создания образовательной среды, соответствующей запросам современного общества, которая может быть решена посредством внедрения и активного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Как отмечают Е.И. Виштынецкий и А.О. Кривошеев, ИКТ-технологии - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

По мнению Иванушкиной Т.А. информационно – коммуникативные технологии – это технологии доступа к различным информационным источникам (электронным, печатным, инструментальным, людским) и инструментам совместной деятельности, направленная на получение конкретного результата.

Использование ИКТ в воспитательно-образовательном процессе — это одно из современных направлений в дошкольном образовании.

М.Н. Соловеничева отмечает, что информатизация образовательного учреждения – это процесс внедрения информационных технологий (ИТ) во все направления и виды образовательной деятельности. К основным целям информатизации относятся следующие:

- повышение качества образования;
- повышение доступности и гибкости образования; [2]
- повышение эффективности управления; [2]
- формирование информационной культуры.

Реализация указанных целей возможна лишь при комплексном подходе к информатизации, когда в образовательном учреждении создана единая

информационная среда (ЕИС), включающая материально-технические, информационные и кадровые ресурсы, обеспечивающая автоматизацию управленческих и педагогических процессов, согласованную обработку и использование информации, полноценный информационный обмен. ЕИС предполагает наличие нормативно-организационной базы, технического и методического сопровождения.

Использование информационно-коммуникативных технологий в воспитательно-образовательном процессе ДООУ возможно при наличии ИКТ-компетентности у педагогов.

Прежде чем начинать работу в сфере ИКТ необходимо изучить ИКТ-компетентность педагогов ДООУ и определить область применения информационно-коммуникационных технологий в ДООУ.

В качестве основных задач исследования были определены:

1. Анализ опыта работы ДООУ по взаимодействию с родителями воспитанников.
2. Определение уровня владения ИКТ технологиями педагогами ДООУ.
3. Проектирование модели взаимодействия ДООУ с родителями с помощью ИКТ-технологий.
4. Составление рекомендаций для педагогов по теме взаимодействия с семьями воспитанников средствами ИКТ.

База исследования – МБДОУ № 1 г. Армавира.

В исследовании приняли участие 12 педагогов и 13 родителей МБДОУ №1.

Анализ опыта работы детского сада по организации взаимодействия ДООУ с родителями осуществлен на основе аналитической справки и беседы со старшим воспитателем показал, что:

1. В дошкольном учреждении используются инновационные формы и методы педагогического сотрудничества с семьей;
2. Детский сад активно использует в практике работы с семьей различные формы работы, определяя наиболее эффективные, стараясь уйти от заорганизованности и формализма. Так как МБДОУ №1 является

единственным в городе Армавире образовательным учреждением, реализующим образовательную программу для детей раннего возраста и имеющим достаточно большой опыт оказания педагогической помощи родителям воспитанников, то это дало основание организовать в 2011 году на базе образовательного учреждения постоянно действующее городское методическое объединение воспитателей групп раннего возраста, на которых опытные воспитатели делятся педагогическими находками о взаимодействии с семьей в вопросах социализации и адаптации детей раннего возраста. На протяжении 4 лет работу данного методического объединения возглавляет старший воспитатель МБДОУ №1 И.А.Анисимова. Результативность проводимой работы подтверждается справками, отзывами педагогов и других специалистов. В рамках педагогического просвещения родителей и вовлечения их в процесс воспитания детей в ДОУ используются традиционные формы работы с родителями: родительские собрания, дни открытых дверей, семинары-практикумы, консультации и др. Методическая работа, проводимая в ДОУ позволила по-новому оценить результативность проводимых мероприятий и содействовала использованию методов активизации интереса родителей к проводимым мероприятиям, что в итоге позитивно сказалось на их посещаемости. Родителям было предложено оценить работу педагогического коллектива, в результате чего одной из эффективных познавательных форм работы с семьей было названо родительское собрание. Проблемный анализ качества проведения родительских собраний показал, что воспитатели стали проводить родительские собрания в форме дискуссий, КВН, круглых столов с фрагментами занятий, посиделок с чаепитием, мастер-классов с привлечением родителей; использовать, мультимедийные презентации по теме собраний.

3. Информатизация образования открывает педагогам новые возможности для широкого внедрения в педагогическую практику новых методических разработок, направленных на интенсификацию и реализацию инновационных идей воспитательного, образовательного и коррекционного процессов. В

последнее время информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – хороший помощник педагогам в организации воспитательно-образовательной и коррекционной работы.

Анализ показал, что педагогический коллектив стремится осуществлять взаимодействие с родителями. В то же время анализ литературы по использованию возможностей ИКТ-технологий в ДООУ, дал основание выделить проблемы для дальнейшего исследования.

В соответствии с поставленными задачами был составлен и проведен опрос, за основу взят опросник Л.В. Кочегаровой, в результате которого была произведена оценка ИКТ компетентности педагогов (Приложение 1).

Целью опроса было выявление уровня владения ИКТ-технологиями, использования в работе воспитателя, выявление наиболее часто используемых ИКТ-средств.

Введение федеральных государственных образовательных стандартов к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования, предполагают совершенно новое проектирование образовательного процесса дошкольного образовательного учреждения с использованием новых технологий. Современная образовательная парадигма, строящаяся на информационно-коммуникационных технологиях открывает новые возможности взаимодействия ДООУ с семьями, общественными организациями, специалистами и т.д, а также выводит всю систему образования на новый уровень.

В соответствии с документом "ФГОС к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования", утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 20 июля 2011 г. № 2151, одним из требований к педагогической деятельности является владение информационно-коммуникационными технологиями и умениями применять их в воспитательно-образовательном процессе.

Педагог должен уметь:

1. Создавать графические и текстовые документы (т. е. самостоятельно оформлять групповую документацию, диагностику и т. д);

2. Активно использовать информационные технологии в образовательном процессе;

3. Познакомиться с информационными сайтами для педагогов и владеть навыками поиска информации в Интернете;

4. Владеть различными программами для создания мультимедийных презентаций;

Следовательно, одним из главных условий использования ИКТ в учебно-воспитательном процессе ДООУ — с детьми должны работать педагоги, хорошо знающие технические возможности компьютера, владеющие навыками работы с ним, четко выполняющие санитарные нормы и правила использования компьютеров в дошкольных учреждениях, хорошо ориентирующиеся в компьютерных программах, разработанных специально для педагогов и дошкольников, знающие этические правила их применения и владеющие методикой приобщения детей к новым технологиям. Именно поэтому, воспитатель ДООУ должен обладать необходимой информационной компетентностью.

Термин «информационная компетентность» относится к ключевым терминам образовательных стандартов и определяется как «способность и умение самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию при помощи устных и письменных коммуникативных информационных технологий», что является инновационной деятельностью педагога дошкольного образовательного учреждения (ДООУ).

Готовность педагога к работе с ИКТ технологиями в сфере образования является внутренним условием его профессиональной творческой самореализации. Сегодня, когда заработали механизмы внедрения инноваций в образовательные учреждения (использование ИКТ технологий, использование метода проектов, портфолио педагога, современные образовательные программы), педагогическая наука пришла к идее об органичном сосуществовании режимов функционирования и развития традиционного и инновационного обучения.

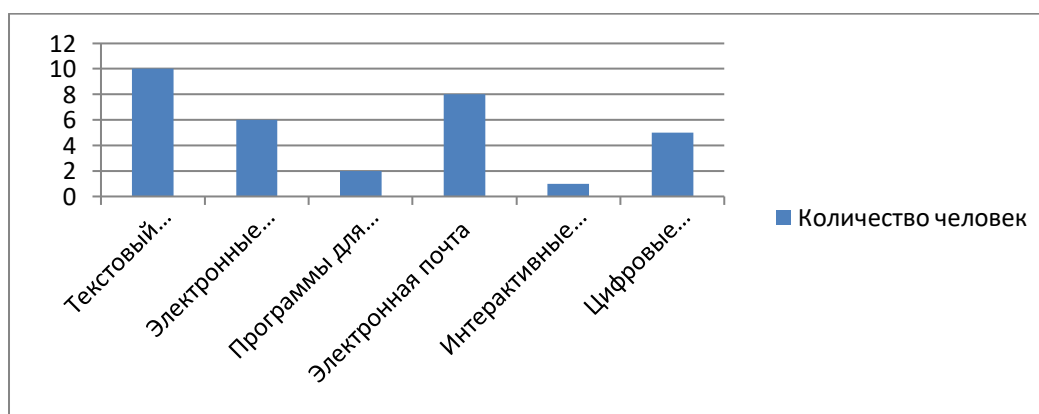
В ходе исследования педагогам дошкольного учреждения была предложена анкета – «Оценка ИКТ-компетентности педагога», которая состояла из двух блоков:

- 1.Использование ИКТ в повседневной практике воспитателя
- 2.Реализация профессиональных задач педагога при помощи ИКТ-технологий.

В ходе исследования были получены следующие результаты:

Диаграмма 1

Использование ИКТ-средств в практике воспитателя ДООУ



Исходя из результатов опроса было установлено:

-83% используют в своей работе текстовый редактор, для создания планов воспитательно-образовательной работы, для подготовки буклетов для родителей, а так же оформления информационного стенда группы.

-50% воспитателей активно используют в своей работе электронные базы данных. Они используются для ведения отчетности по группе, в оформлении данных по диагностическим материалам.

-17% воспитателей используют программы для работы с видео, звуком и графикой.

-67% воспитателей пользуются электронной почтой, в основном для общения с руководителями дошкольного учреждения, а так же родителями воспитанников.

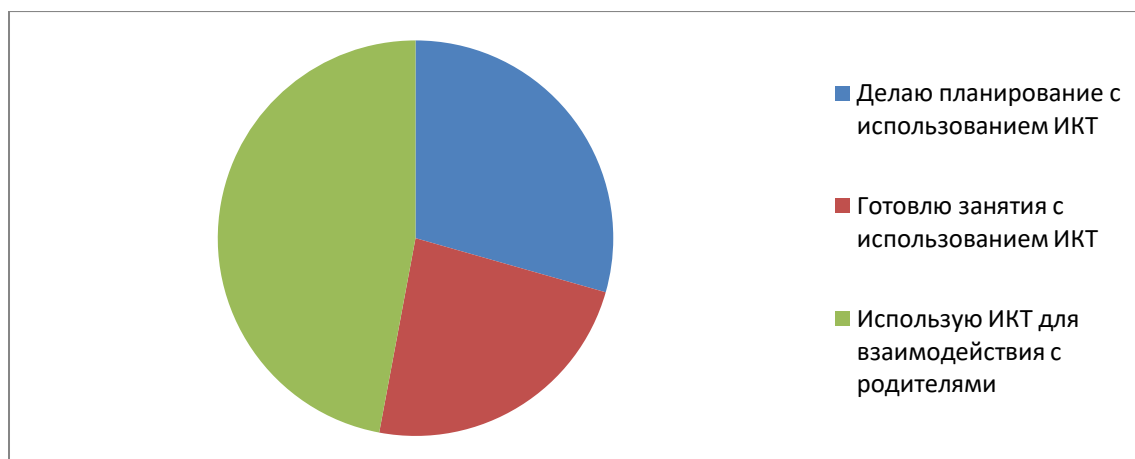
-17% воспитателей имеют опыт использования интерактивной доски. Причиной таких результатов является отсутствие условий и возможности ДООУ приобрести данного вида технику.

Также в содержание опроса входил раздел о реализации профессиональных задач воспитателя при помощи ИКТ-технологий. Другими словами, насколько современные педагоги внедряют в свою практику ИКТ-технологии.

Результаты исследования представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2

Использование ИКТ-технологий в воспитательно-образовательном процессе



Количественный анализ полученных данных показал, что:

-67% опрошенных воспитателей используют ИКТ-технологии непосредственно для взаимодействия с родителями (использование текстовых редакторов для проведения родительских собраний, мультимедийных презентаций, электронных таблиц)

-42% воспитателей делают планирование с использованием ИКТ. В основном, используя текстовый редактор Microsoft Word, электронные таблицы Microsoft Excel.

-33% воспитателей готовят занятия, а также различные формы образовательно-воспитательного процесса с использованием ИКТ-

технологий. (мультимедийные презентации – Microsoft PowerPoint, программы для работы с видео, звуком и графикой)

При проведении беседы с воспитателями о результатах анкетирования, были выявлены следующие области, в которых воспитатели активнее всего используют ИКТ-технологии:

1. Ведение документации.

В процессе образовательной деятельности педагог составляет и оформляет календарные и перспективные планы, готовит материал для оформления родительского уголка.

Немаловажным для воспитателя является составление собственного портфолио, как в электронном, так и в печатном виде.

Использование электронной почты для общения с родителями, коллегами и специалистами.

2. Методическая работа, повышение квалификации педагога.

В информационном обществе сетевые электронные ресурсы – это наиболее удобный, быстрый и современный способ распространения новых методических идей и дидактических пособий, доступный методистам и педагогам независимо от места их проживания. Информационно-методическая поддержка в виде электронных ресурсов может быть использована во время подготовки педагога к занятиям, для изучения новых методик, при подборе наглядных пособий к занятию.

Сетевые сообщества педагогов позволяют не только находить и использовать необходимые методические разработки, но и размещать свои материалы, делиться педагогическим опытом по подготовке и проведению мероприятий, по использованию различных методик, технологий.

Современное образовательное пространство требует от педагога особой гибкости при подготовке и проведении педагогических мероприятий. Педагогу необходимо регулярное повышение своей квалификации. Возможность осуществления современных запросов педагога также возможно с помощью дистанционных технологий. Важным аспектом работы педагога является и участие в различных педагогических проектах,

дистанционных конкурсах, викторинах, олимпиадах, что повышает уровень самооценки, как педагога, так и воспитанников. Очное участие в таких мероприятиях часто невозможно из-за удаленности региона, финансовых затрат и других причин. А дистанционное участие доступно всем. При этом необходимо обратить внимание на надежность ресурса, количество зарегистрированных пользователей.

Бесспорно важно использование ИКТ технологий и для ведения документации и для более эффективного ведения методической работы и для повышения уровня квалификации педагога, но основным в работе педагога ДОУ является ведение воспитательно-образовательного процесса.

3. Воспитательно-образовательный процесс.

Воспитательно-образовательный процесс включает в себя:

- организацию непосредственной образовательной деятельности воспитанника,
- организацию совместной развивающей деятельности педагога и детей,
- реализацию проектов,
- создание развивающей среды (игр, пособий, дидактических материалов).

Таким образом, современные воспитатели активно используют ИКТ-технологии как в повседневной практике, так и для реализации профессиональных задач, но как показали результаты исследования, многие испытывают сложности в основных понятиях ИКТ-технологий и ИКТ-средств.

Вопросы для обсуждения:

1. Выделите основные ИКТ-компетенции, которыми должен владеть педагог в современное время.
2. Разработайте этапы внедрения ИКТ-технологий в ДОУ.
3. Выделите основные понятия по ИКТ-компетентности для педагогов ДОУ.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ-ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

Данные анализа готовности педагогического коллектива к использованию информационного подхода дали основание для составления плана по внедрению ИКТ технологий с родителями. В рамках которого была спроектирована модель использования ИКТ-технологий во взаимодействии с родителями воспитанников ДОУ. В основу модели положена идея установления отношений МБДОУ с родителями на основе социального партнерства, под которым понимается – взаимодействие индивидуальных или коллективных субъектов, которые разделяют ценностные установки современного образования, заинтересованные в выработке единой образовательной политики, способные действенно поддержать образование в решении реальных проблем становления и развития его системы.

Модель социального партнерства включала два взаимосвязанных направления работы – с педагогами и родителями воспитанников ДОУ.

План подготовки модели взаимодействия



При разработке модели был учтен опыт работы МБДОУ №1, в котором наблюдается рациональное сочетание традиционных родительских собраний, педагогических советов с участием родителей, тематических консультаций, групповых родительских собраний, родительских советов и дней открытых дверей, с приобретающими актуальность формами взаимодействия ДООУ с семьей, основными из которых являются:

- родительский клуб, который предполагает установление между педагогами и родителями доверительных отношений, когда педагоги имеют возможность оказать помощь семьям в решении возникающих трудностей воспитания;

- устный педагогический журнал, состоящий из 3-6 страниц, каждая из которых — это устное сообщение, которое может быть проиллюстрировано дидактическими пособиями, прослушиванием магнитофонных записей, выставками рисунков, поделок, книг. Родителям заранее предлагается литература для ознакомления с проблемой, практические задания, вопросы для обсуждения;

- вечера вопросов и ответов, которые помогают родителям уточнить свои педагогические знания, применять их на практике, пополнить знания друг друга;

- тренинги, которые включают в себя тренинговые игровые упражнения и задания, помогающие дать оценку различным способам взаимодействия с ребенком;

- наглядно-информационные формы, к которым относятся памятки для родителей, папки – передвижки, родительские газеты и видеофильмы.

Из этого следует, что практически все современные формы взаимодействия с родителями воспитанников просто невозможны без помощи ИКТ-средств.

По итогам анкетирования и беседы с воспитателями, в целях повышения ИКТ компетентности педагогов прошло заседание фокус-группы на базе МБДОУ №1 по проблеме использования информационно-коммуникативных технологий в дошкольных образовательных учреждениях. Во время

проведения фокус группы были обсуждены результаты анкетирования, а также составлен словарик по современным ИКТ технологиям. Так же был освещен вопрос о законодательных актах, которые освещают требования к ИКТ-технологиям в ДОУ, а также требования к сайтам образовательных учреждений. Были обсуждены вопросы о взаимодействии детского сада и семьи через социальные сети «В контакте» и «Одноклассники», а также в результате дискуссии были сформулированы актуальные вопросы о воспитании для обсуждения в социальных сетях между родителями и воспитателями. В завершении работы группы были поставлены цели и определены основные направления работы для развития использования ИКТ-технологий в ДОУ и создания онлайн фокус – группы для родителей.

СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ, КАК СРЕДСТВО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДООУ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА

В рамках инновационного проекта ДООУ по работе с родителями была составлена анкета для родителей, с целью выявления ИКТ- оснащенности семей и готовности родителей получать информацию о ДООУ или группе ребенка через социальные сети «Интернет» (Приложение 2). Родителям была предложена анкета, в результате которой были получены следующие результаты.

В результате исследования на вопрос «Есть ли у вас дома компьютер, планшет или ноутбук?» все 100% родителей ответили положительно, при этом 30% из числа опрошенных утверждают, что имеют дома все вышеперечисленные ИКТ средства.

Так же все 100% опрошенных родителей по результатам анкетирования имеют непосредственный доступ в «Интернет».

В ходе исследования было выявлено – зарегистрированы ли родители в социальных сетях ВКонтакте или Одноклассники, так как данные сайты являются наиболее популярными среди пользователей «Интернет».

Результаты представлены в диаграмме:

Диаграмма 1



14% родителей зарегистрированы только в соц. сети «ВКонтакте»

31% родителей зарегистрированы только в соц. сети «Одноклассники»

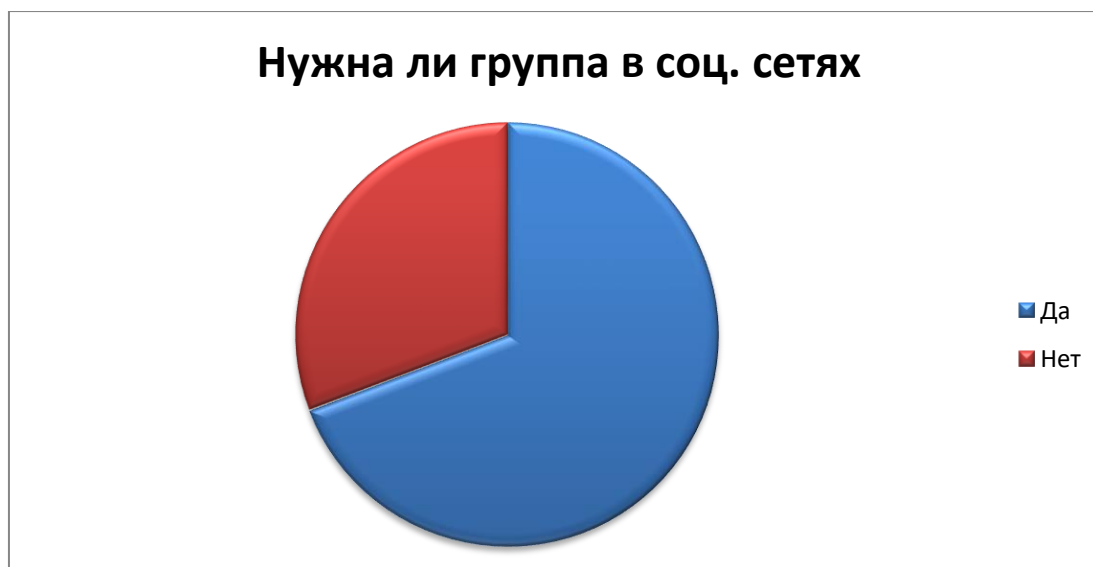
39% от всех опрошенных утверждают, что зарегистрированы и в «Одноклассниках» и в «ВКонтакте»

14% родителей не зарегистрированы ни в одной из указанных социальных сетей.

Таким образом большая часть родителей (85%) зарегистрированы в социальных сетях, следовательно, социальные сети могут быть использованы как средство взаимодействия родителей и ДОУ.

На вопрос: «Хотели бы вы получать информацию о группе вашего ребенка (объявления, конкурсы, вопросы воспитания и т.д.) через группы в соц.сетях?» результаты представлены в диаграмме 2:

Диаграмма 2



69% родителей считают необходимым и удобным иметь группу в социальных сетях «ВКонтакте» или «Одноклассники», где могут узнать необходимую информацию и ДОУ или группе ребенка.

31% опрошенных не видят необходимости получать информацию о группе ребенка или детского сада через социальные сети.

Следовательно, большинство родителей заинтересованы в создании группы в «ВКонтакте» или «Одноклассниках» для взаимодействия с детским садом.

Также немаловажным и интересным вопросом является следующий – «Какую информацию вы бы хотели видеть на сайте ДОУ/группе в

социальных сетях?» Ответом на данный вопрос предлагалось указать свой вариант.

Хотелось бы отметить, что большинство родителей – 69% воздержались от ответа на данный вопрос.

Но 31% родителей все таки предложили свои варианты интересующей их информации.

Получены следующие ответы:

- обсуждение вопросов воспитания детей;
- консультации специалистов (психолог, логопед);
- успехи моего ребенка;
- фотоотчеты о праздниках.

Таким образом, родители заинтересованы в использовании ИКТ-средств для взаимодействия с ДОУ, а также готовы активно использовать все инновационные формы взаимодействия. Из этого следует, что современным воспитателям необходимо владеть ИКТ-компетенциями, для того, чтобы использовать ИКТ-средства во взаимодействии с семьями воспитанников.

В продолжении исследования была создана группа для родителей МБДОУ №1 в социальной сети «Одноклассники» (Приложение 3).

«Сайт Одноклассники» - это социальная сеть. То есть это крупный сайт в Интернете, на котором любой желающий может завести собственную страничку (анкету). Для этого нужно зарегистрироваться, то есть ответить на несколько вопросов о себе.

Социальная сеть «Одноклассники» для многих родителей и педагогических работников стала популярной формой взаимодействия и общения, так как предоставляет ряд возможностей обеим сторонам: экономия времени, общение в режиме онлайн, обмен документами, создание группы/сообщества для систематизации новостей и информации о жизнедеятельности детей и другое.

Под социальной сетью понимают множество агентов, которые могут вступать во взаимодействие друг с другом и связи, между которыми являются социальными, т.е. дружба, симпатия, совместная работа или обмен

информацией.

Таким образом, «Одноклассники» можно и нужно использовать не только с целью развлечений и общения, но и в педагогических целях: например, создание педагогом (или родителями) группы/сообщества для организации сотрудничества с другими субъектами образовательного процесса детей.

Основными целями создания группы являются:

- информационное просвещение родителей;
- создание условий для обмена опытом между родителями, а также педагогов (специалистов) и родителей;
- осуществление преемственности между семейным и общественным воспитанием;
- сформировать у родителей интерес к участию в воспитательно-образовательном процессе.

Направления работы группы:

- аналитическое;
- информационное;
- коммуникативное;
- созидательное;
- развивающее, обучающее.

В 2015 году была создана группа для родителей МБДОУ №1 в социальной сети «Одноклассники».

Социальная сеть «Одноклассники» для многих родителей и педагогических работников стала популярной формой взаимодействия и общения, так как предоставляет ряд возможностей обеим сторонам: экономия времени, общение в режиме онлайн, обмен документами, создание группы/сообщества для систематизации новостей и информации о жизнедеятельности детей и другое.

«Одноклассники» можно и нужно использовать не только с целью развлечений и общения, но и в педагогических целях: например, создание педагогом (или родителями) группы/сообщества для организации сотрудничества с другими субъектами образовательного процесса детей.

Основными целями создания группы являются:

- информационное просвещение родителей;
- создание условий для обмена опытом между родителями, а также педагогов (специалистов) и родителей;
- осуществление преемственности между семейным и общественным воспитанием;
- сформировать у родителей интерес к участию в воспитательно-образовательном процессе.

Направления работы группы:

- аналитическое;
- информационное;
- коммуникативное;
- созидательное;
- развивающее, обучающее.

Группа начала функционировать с февраля 2015 года, на сентябрь 2017г насчитывает 119 участников, из них 6 % мужчин и 94% женщины. В группу входят как родители воспитанников, так и воспитатели детского сада, а так же иные заинтересованные пользователи.

В данной группе раскрыты следующие вопросы:

1. «Готовь сани летом», или «Начинаем подготовку к детскому саду уже сейчас!»
2. Как помочь родителям осознать необходимость формирования у ребенка от 1-3 лет элементарных навыков самостоятельности? Что делать с новой философией родителей: "побыстрее отдать ребенка в детский сад. Там его всему научат!"...
3. Как не надо кормить ребенка?
4. Первые дни в детском саду
5. Для тех, кто испытывает трудности в приучении ребенка к горшку
6. Давайте обсудим вместе: "Как отучить ребенка от соски?"
7. Приучаем ребенка убирать за собой

8. Пальчики помогают говорить!
9. Игры и упражнения для укрепления здоровья малышей.

А так же группа наполнена опросами и анкетами.

Таким образом организация взаимодействия с родителями в рамках онлайн фокус – группы позволила вывести педагогический коллектив на новый уровень работы с родителями, которые стали проявлять заинтересованность в содержании воспитательного и образовательного процессов своего ребенка.

Данные формы взаимодействия родителей и педагога укрепят непосредственное общение сторон, выведут его на качественно новый уровень. Именно поэтому организация сетевого взаимодействия с родителями является одной из интересных и неформальных форм работы, которая на практике показывает положительный результат и вызывает в последнее время заслуженный интерес и у педагогов, и у родителей.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА

Мир постоянно информационно усложняется и совершенствуется. И чтобы сохранять уровень компетентности, необходимо постоянно заниматься самообразованием. В XXI веке непрерывное образование становится неотъемлемой потребностью каждого человека. Современная семья всё чаще нуждается в разнообразных знаниях: юридических, психологических, медицинских, педагогических. Деятельность педагогического коллектива детского сада не может оставаться в стороне от изменяющейся ситуации в социуме. Работа с родителями должна учитывать современные подходы к этой проблеме. Основными направлениями взаимодействия с семьёй являются:

Изучение потребности родителей в образовательных услугах.

Просвещение семей с целью повышения их правовой и педагогической культуры. В настоящее время общение педагога с родителями строится на принципах доверия диалога, партнерства, учета интересов родителей и их опыта в воспитании детей. Педагоги прошлого - К.Д. Ушинский, Е.Н. Водовозова, Л.Н. Толстой и другие - говорили о необходимости приобретения родителями педагогически знаний, о важности и целенаправленности семейного воспитания, о необходимости сочетания знания и опыта. В этом современным родителям призваны оказать помощь педагоги дошкольных учреждений, несмотря на то, что информацию по вопросам воспитания ребенка можно получить сейчас разными путями. Это и периодические издания, и Интернет, и многочисленная популярная литература для родителей. Но только воспитатель ежедневно общается с детьми и родителями, видит проблемы, трудности, а также положительный опыт каждой семьи. Он оказывает помощь родителям в различных формах.

Однако в настоящее время все чаще воспитатель сталкивается с проблемой - нехваткой времени у родителей. Эта проблема возникает в силу множества причин (работа, бытовые проблемы, проблемы личного характера и др.). Все эти факторы влияют на отношения детского сада и семьи. Анализ проблемы взаимодействия родителей и детского сада показал, что на отношения детского сада и семьи сказывается не нежелание общаться, а проблема во времени. Поиск наиболее оптимальных способов взаимодействия с родителями детей раннего возраста, с учетом современного времени, показал, что наиболее эффективной будет работа с применением современных информационных средств.

Одним из современных информационных средств общения с родителями является общение в системе бесплатных сообщений WhatsApp. Администратор группы (воспитатель) из своей телефонной книги добавляет номера родителей группы. Сообщение, посланное воспитателем, одновременно приходит всем членам группы, происходит так называемая

рассылка. Преимущество этой сети в доступности информации всем членам группы, а так же обменом фото, видео, аудио материалами из жизни группы. В группе сети WhatsApp можно проводить опросы, анкетирование, обменяться опытом, получить консультацию.

Как организовать Whatsapp группу? Чтобы создать группу:

Запустите WhatsApp и перейдите на экран «**Чаты**».

В верхней части экрана Чаты выберите кнопку «**Новая группа**». Внимание: вам потребуется существующий чат, перед тем как создавать новый групповой чат.

Введите тему или название. Создастся имя группы, которое будет видно всем участникам.

Добавьте участников группы, выбрав (+) или введя имя контакта.

Нажмите на «**Готово**», чтобы завершить создание группы.

Добавление участников:

Чтобы добавлять участников в существующий групповой чат, вам необходимо быть админом группы. В группе может быть до 256 участников.

Чтобы добавить участника:

Откройте групповой чат.

Нажмите на тему группы, чтобы перейти на страницу с информацией о группе.

Выберите «**Добавить участника**» в верхней части списка участников.

Найдите или выберите контакты для добавления в групповой чат.

Удаление участников:

Чтобы удалять участников из существующего группового чата, вам необходимо быть админом группы. Чтобы удалить участника:

Откройте групповой чат.

Нажмите на тему группы, чтобы перейти на страницу с информацией о группе.

Нажмите на имя участника, которого вы хотите удалить.

Выберите в меню «**Удалить**» (имя участника)

Назначение админов группы:

Любой админ группы может назначить участника админом. В группе может быть неограниченное количество админов. Чтобы сделать участника админом:

Откройте групповой чат.

Нажмите на тему группы.

Нажмите на имя участника, которого вы хотите назначить админом.

Выберите **«Назначить админом группы»**.

Изменение темы группы:

Любой участник группы может изменить тему группы. Чтобы сделать это:

Откройте групповой чат.

Нажмите на тему группы, чтобы открыть экран **«Данные группы»**.

Нажмите на существующую тему.

После того как вы завершите редактирование, нажмите на **«Сохранить»**.

Изменение картинки группы:

Любой участник группы может изменить картинку. Чтобы сделать это:

Откройте групповой чат.

Нажмите на существующую картинку группы.

Нажмите на **«Правка»**, далее выберите **«Удалить»**, **«Сделать снимок»**, **«Выбрать фотографию»** или **«Поиск в Интернете»**, чтобы установить новую картинку.

Отключение уведомлений группы:

Вы можете отключить уведомления группы на определенный период времени. Вы по-прежнему будете получать сообщения, отправленные в группу, но ваш телефон не будет уведомлять вас о получении сообщений. Чтобы отключить уведомления группы:

Откройте групповой чат.

Нажмите на тему группы, чтобы перейти на страницу с информацией о группе.

Выберите **Без звука**.

Выберите, как долго вы не хотите получать уведомления.

Выход из группы:

Если вы выйдете из группы, то будете удалены из группы, однако будете по-прежнему видеть ее в своем листе **Чаты** и сможете читать историю чата.

Если вы являетесь админом группы и покинете ее, новый админ будет выбран случайным образом. Что-бы выйти из группы:

Запустите WhatsApp и перейдите на экран **Чаты**.

Проведите пальцем справа налево вдоль той группы, из которой вы хотите выйти.

Нажмите на **Еще**, далее выберите **Выйти из группы**.

Удаление группы:

После того как вы выйдете из группы, у вас будет возможность удалить группу. Если вы удалите группу, вы не будете видеть группу в своем листе **«Чаты»** и история чата будет удалена. Чтобы удалить группу:

Запустите WhatsApp и перейдите на экран **«Чаты»**.

Проведите пальцем справа налево вдоль той группы, которую вы хотите удалить.

Нажмите на **«Еще»**, далее выберите в меню **«Удалить группу»** [1].

Благодаря группе устанавливается связь:

педагог-родитель (консультация, ответ на волнующий вопрос, информация организационного характера и др.);

родитель-родитель (обмен опытом);

родитель-ребенок (показ фото, видео из жизни группы).

Однако, не смотря на все преимущества, есть и риски:

родители перестанут общаться в живую, предпочтя общение в группе WhatsApp потеря телефона, переписка станет доступной третьим лицам

родители начнут злоупотреблять временем педагога (просьбы прислать фото своего ребенка и т.д.) некомпетентность родителей в современных информационных средствах общения. Тематика сообщений разнообразна. От вопросов организационного характера до консультаций и проведения анкетирования родителей. Например:

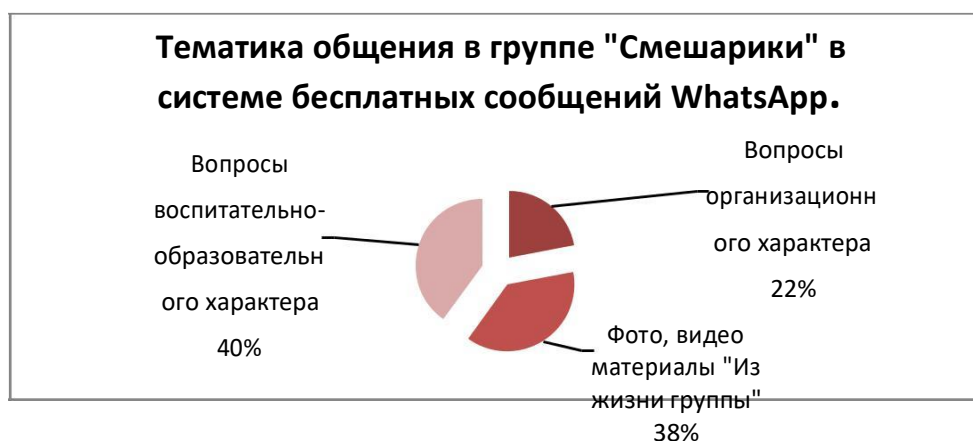
С помощью программы WhatsApp можно скидывать ссылку с ответом на вопрос или консультацией на интересующую родителей тему. Но если у семьи есть свой наработанный опыт по заданной теме и они готовы с ним поделиться, то общение «онлайн» из группы, перетекает в общение «в живую» на родительских собраниях, семинарах-практикумах и т.д.

Проанализировав тематику общения в группе, мы разделили его на 3 группы:

вопросы воспитательно-образовательного характера;

вопросы организационного характера;

фото, видео материалы «Из жизни группы».



В ходе первых шагов апробации выявились первые проблемы: нарушение речевых оборотов и правил письма вплоть до возникновения конфликтных ситуаций в системе отношений воспитатель-родитель, родитель-родитель. Основная проблема связана с отсутствием навыков культуры общения, речевого этикета, поэтому дальнейшую работу по проекту, я связываю и с разработкой семинара-практикума для педагогов и родителей по формированию культуры общения в системе бесплатных сообщений WhatsApp.

ПРИМЕЧАНИЯ

Как пользоваться групповым чатом? [Электронный ресурс]. URL:
<https://www.whatsapp.com/faq/iphone/23782517>;
<http://whatsapped.ru/faq/iphone/kak-polzovatsya-gruppovym-chatom1.html>

САЙТ ДЕТСКОГО САДА И ФОРУМ НА НЁМ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

В соответствии с требованиями, которые предъявляются частью 4 статьи 32 Закона «Об образовании», дошкольное образовательное учреждение должно обеспечить открытость и доступность определенной информации о своей деятельности. При этом данная информация подлежит размещению на официальном сайте дошкольного образовательного учреждения в сети интернет и периодически обновляться. На основании данных требований был создан собственный интернет-ресурс нашего детского сада.

Под интернет-ресурсом понимаем совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах.

Одним из доступных, и, как уже было сказано, обязательных для дошкольных образовательных учреждений, интернет-ресурсов является сайт. Он отвечает велению времени. Под официальным сайтом дошкольного образовательного учреждения в сети интернет следует понимать сайт в информационно-телекоммуникационной сети интернет, содержащий информацию о дошкольном образовательном учреждении, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат дошкольному образовательному учреждению.

Целью сайта МБДОУ является оперативное и объективное информирование общественности о его деятельности, включение его в единое образовательное информационное пространство.

С помощью ИКТ-средств появляется новая возможность активизации деятельности родителей, их участия в жизни детского сада. Сегодня родители испытывают дефицит времени для общения с ребенком, с воспитателями. Так как востребованность сайта детского сада родителями растет, что подтверждается количеством посетителей сайта, нами была поставлена

задача определить возможности использования данного ресурса для педагогической поддержки родителей. Результаты общения с родителями позволяют выделить достоинства взаимодействия с родителями через сайт ДОУ:

Развитие сотрудничества между воспитателями и родителями посредством живого общения с родителями на страницах сайта (форум).

Доступное для всех родителей информирование о закономерностях развития и особенностях воспитания детей раннего возраста.

Педагогическое просвещение родителей (размещение полезных ссылок, статей).

Знакомство родителей с деятельностью детского сада: сетка занятий с детьми, планы, режим дня.

Информирование родителей о предстоящих мероприятиях, новостях, объявлениях.

Возможность заполнения анкет и опросников для родителей непосредственно в интернете.

Размещение информации, интересной для родителей и детей: тексты песен и стихотворений для разучивания дома, смешные высказывания детей, рисунки и поделки. Здесь же выложены различные игры, консультации, советы, помогающие мамам и папам воспитывать своих малышей. Причем информация может выкладываться не только воспитателями и администрацией сайта, но и самими родителями.

Возможность общения родителей с администрацией детского сада, воспитателями, медработниками посредством организации сервиса «Вопрос—ответ».

Изучив литературу и проанализировав передовой педагогический опыт, с учетом разработанного в детском саду Положения на сайте был организован форум. Он объединил родителей, педагогов и других специалистов, заинтересованных в совместном изучении актуальных проблем в воспитании детей 2-3 лет, а также поиска оптимальных путей разрешения этих проблем.

Форум работает путем обмена сообщениями по компьютерной сети. Участники регистрируются на форуме. Регистрируясь на форуме, родители соглашаются выполнять его правила: не нарушать общепринятые моральные и этические нормы, не оскорблять других пользователей форума. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений. Категорически запрещается любая реклама.

На форуме детского сада участники отвечают на вопросы модератора, обмениваются мнениями и комментируют ответы других участников. По времени подобные опросы занимают около трех-пяти дней и имеют возможность привлечения аудитории с минимальным количеством времени, которая может зайти в любое удобное для нее время.

Наиболее обсуждаемыми проблемами на форуме сайта нашего детского сада являются: здоровье и питание малышей, проблемы воспитания, развитие речи ребенка, домашняя игротка, воспитание самостоятельности и бытовых навыков, адаптация к детскому саду.

План работы форума на сайте детского сада на учебный год:

- ✓ *Проинформировать родителей детей, поступивших в МБДОУ № 1 о существовании официального сайта образовательной организации.*
- ✓ *Используя анкетирование, периодически выяснять у родителей какие темы их интересуют для обсуждения.*
- ✓ *Привлекать родителей заходить на форум в удобное для них время, отвечать на вопросы, комментировать чужие высказывания, обсуждать интересные для них темы на форуме.*
- ✓ *Привлекать воспитателей участвовать в форуме, отвечая на вопросы родителей, добавляя новые темы, делиться своим опытом.*
- ✓ *Следить, чтобы не нарушались правила форума.*
- ✓ *Учитывать пожелания участников по улучшению форума.*

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие современного общества неразрывно связано с научно-техническим прогрессом. Информатизация – это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, обработка, хранение, передача и использование информации. Все эти операции осуществляются на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на базе разнообразных средств информационного обмена.

Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных информационных технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания.

В последнее время информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – хороший помощник педагогам в организации воспитательно-образовательной и коррекционной работы.

Взаимодействие ДООУ с семьями воспитанников, при помощи ИКТ-технологий действительно результативно при соблюдении следующих педагогических условий: доступность, наглядность; заинтересованность родителей в получаемой информации, отражающей проблемы воспитания и развития ребенка-дошкольника; проектирование модели взаимодействия ДООУ с родителями с учетом возрастных особенностей детей и возникающих проблем в воспитании.

Сложившаяся система работы во взаимодействии с семьями воспитанников способствует объединению педагогов, родителей и детей на основе общих интересов, привлекает взрослых к проблемам детей, тем самым, способствуя повышению качества образовательного процесса.

Использование информационных технологий в образовании дает возможность существенно обогатить, качественно обновить воспитательно-образовательный процесс в ДОУ и повысить его эффективность.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Арнаутова Е.П. Методы обогащения воспитательного опыта родителей / Е.П. Арнаутова // Дошкольное воспитание, 2004. - №9. - С. 52-58.
2. Белая К.Ю. Инновационная деятельность ДОУ: методическое пособие / К.Ю. Белая. - М.: ТЦ Сфера, 2005. –с.
3. Босова, Л.Л. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования / Л.Л. Босова – М., 2011.
4. Евдокимова Е. С., Додокина Н. В., Кудрявцева Е.. Детский сад и семья. Методика работы с родителями. Пособие для педагогов и родителей. 2007.
5. Заславская О.Ю., Сергеева М.А. Информационные технологии в управлении образовательным учреждением. Учебное пособие. М., 2006.
6. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М., 2003
7. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе: учебно-методическое пособие/ Авторы-составители: Д.П. Тевс, В. Н. Подковырова, Е. И. Апольских, М. В. Афолина. - Барнаул: БГПУ, 2006
8. Калинина Т.В. Управление ДОУ. “Новые информационные технологии в дошкольном детстве”. М, Сфера, 2008.
9. Калинина, Т.В. Управление ДОУ / Т.В. Калинина. – М., 2008.
10. Калугина, О.Б. Работа с электронными таблицами. Microsoft Office Excel 2003 / О.Б. Калугина – М., 2006.
11. Колин, К.К. Россия и мир на пути к информационному обществу /К.К. Колин // Открытое образование. – 2006. – № 4.

12. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Утверждена Президентом РФ от 7 февраля 2008 г. № Пр – 212 спав.-прав. система «Консультант плюс»
13. Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга 2011-2020 гг. "Петербургская Школа 20220".
14. Тонкова, Ю.М. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи./ Ю.М. Тонкова //Проблемы и перспективы развития образования: материалы межд.заочн. конфер. – Пермь: Меркурий, 2012.-С. 71-74
15. Управление инновационными процессами в ДООУ. – М., Сфера, 2008.
16. Калинина Т. В. Управление ДООУ. Новые информационные технологии в дошкольном детстве. М. : Сфера, 2008.
17. Новоселова С. Л. Компьютерный мир дошкольника. М. : Новая школа, 1997.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

ОЦЕНКА ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА

ФИО

	Не использую	Использую редко	Использую часто
Использование ИКТ в повседневной практике воспитателя			
Текстовый редактор.			
Электронные базы данных			
Электронные таблицы			
Программы для создания презентаций			
Распечатка дополнительных материалов и упражнений			
Программы для работы с видео, звуком и графикой			
Электронная почта			
Поиск информации в Интернет			
Интернет-форум			
Электронные тесты			
Сбор данных с помощью компьютерных лабораторий (стационарных или мобильных)			
Компьютерное моделирование			
Обучающие программы			
Цифровые энциклопедии и словари			
Обучающие игры			
Геоинформационные			

системы			
Интерактивные доски			
Работа в системе управления учебным процессом (Хронограф)			
Реализация профессиональных задач педагога			
Делаю планирование с использованием ИКТ			
Готовлю занятия с использованием ИКТ			
Подбираю программное обеспечение для учебных целей			
Ищу учебные материалы в Интернет			
Использую ИКТ для мониторинга развития детей			
Эффективно использую ИКТ для объяснений на занятиях			
Использую ИКТ для взаимодействия с коллегами или родителями			
Использую Интернет-технологии (например, электронную почту, форумы и т.п.)			
Итого			
Сумма			

Анкета для родителей

1. Есть ли у вас дома компьютер/планшет/ноутбук? *(нужное подчеркнуть)*
 2. Есть ли у вас доступ в интернет?
Да ☐ Нет ☐
 3. Зарегистрированы ли вы в социальных сетях:
ВКонтакте ☐ Одноклассник ☐
 4. Часто ли вы посещаете сайт вашего детского сада?
Да ☐ Нет ☐
 5. Информация, находящаяся на сайте ДООУ является для вас интересной, познавательной?
Да ☐ Нет ☐
 6. Хотели бы вы получать информацию о группе вашего ребенка (объявления, конкурсы, обсуждение вопросов воспитания и т.д.) через группы в соц. сетях?
Да ☐ Нет ☐
 7. Какую информацию вы бы хотели видеть на сайте ДООУ/группе в соц.сетях?
(указать свой вариант)
-

Сообщения |
 Обсуждения |
 Оповещения |
 Друзья |
 Гости |
 События |
 Музыка |
 Видео

Детский сад №1(для детей раннего возраста)

Группа, Дети, г. Армавир (Краснодарский край), Россия
 Группа для тех, кто интересуется современными проблемами воспитания детей, а также путей их решения.
 Домашнее воспитание и интересные развивающие материалы для развития творчества

[Лента](#) |
 [Темы 25](#) |
 [Фото 39](#) |
 [Видео](#) |
 [Ещё ▼](#)

Создать новую тему

119 участников

В группе ▼

Пригласить друзей

Пожаловаться

Закладка

Julia Pavlenko

Интересные развивалочки для детей!